

Algemene Voorwaarden Frouk Willering Professionele Ontwikkeling - 2026

Artikel 1. Hoe we samenwerken

1. Deze voorwaarden zijn de basis voor onze samenwerking en zijn van toepassing op alle offertes, afspraken en diensten, waaronder trainingen, coaching, intervisie en supervisie.
2. Soms maken we samen andere afspraken dan in deze voorwaarden staan. Zolang we die afwijkingen schriftelijk (bijvoorbeeld in de offerte) vastleggen, zijn die specifieke afspraken natuurlijk altijd leidend.

Artikel 2. De start van het traject

1. Onze samenwerking start officieel op het moment dat de offerte of opdrachtbevestiging is ondertekend, of wanneer we hier per e-mail samen akkoord op hebben gegeven.

Artikel 3. Investering en betaling

1. De afspraken over de facturatie staan omschreven in de offerte.
2. Ik hanteer een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij we hier samen andere afspraken over hebben gemaakt.
3. Mocht een betaling onverhoopt niet lukken binnen de gestelde termijn, dan ga ik graag eerst in overleg om een oplossing te vinden. Blijft betaling echter structureel uit, dan behoud ik mij het recht voor om wettelijke rente en incassokosten te rekenen.

Artikel 4. Als de planning wijzigt (Annulering en verplaatsing)

1. Voor individuele gesprekken (zoals coaching, intervisie of supervisie) geldt dat je tot 24 uur van tevoren kosteloos kunt annuleren of verplaatsen. Binnen 24 uur ben ik helaas genoodzaakt de geplande tijd in rekening te brengen.
2. Voor gehele trajecten of trainingen geldt: mocht het traject na ondertekening, maar binnen twee weken voor de eerste bijeenkomst geannuleerd worden, dan breng ik 15% van de offerteprijs in rekening als tegemoetkoming voor de gereserveerde tijd en voorbereiding.
3. Besluit je een lopend traject tussentijds te stoppen? Dan vindt er geen terugbetaling plaats voor de onderdelen die al zijn gefactureerd of uitgevoerd.
4. Voor particuliere opdrachtgevers geldt na het akkoord gaan met de offerte of aanmelding een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze 14 dagen kun je de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Als een

traject of training op jouw eigen verzoek al binnen deze 14 dagen start, vervalt de bedenktijd voor het gedeelte dat al is uitgevoerd.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Ik zet mij altijd voor de volle honderd procent in om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting; de daadwerkelijke resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van de deelnemer(s).
2. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade als deze is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid vanuit mijn kant.
3. Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid, dan is deze altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat specifieke deel van de opdracht. Indirecte schade (zoals gevolgschade of gemiste besparingen) is uitgesloten.

Artikel 6. Materialen en auteursrecht

1. Het auteursrecht en het eigendom van de materialen die ik deel (zoals syllabi, theorieën en modellen) blijven bij mij of bij de oorspronkelijke bedenkers.
2. Je mag deze materialen uiteraard volop gebruiken voor je eigen ontwikkeling. Het is alleen niet de bedoeling om ze zonder overleg te kopiëren, openbaar te maken of in te zetten voor eigen commerciële projecten of trainingen.

Artikel 7. Vertrouwen en veiligheid

1. Een veilig leerklimaat is essentieel. Alles wat we bespreken, behandel ik strikt vertrouwelijk. Ik werk hierbij volgens de professionele kaders en gedragscodes van de beroepsverenigingen waarbij ik ben aangesloten.

Artikel 8. Klachtenregeling

1. Ik doe er alles aan om onze samenwerking goed te laten verlopen. Ben je toch ergens ontevreden over? Dan hoop ik dat we dit in een open gesprek kunnen oplossen. Komen we er niet uit, dan kun je gebruikmaken van mijn formele klachtenregeling. Deze regeling voldoet aan de eisen van het CRKBO en kun je op mijn website vinden.

Artikel 9. Het recht

1. Op al onze afspraken is het Nederlands recht van toepassing.